

# Villkor för Medastas shop.

**Allmänt** Köpvillkoren tillämpar den svenska konsumentköplagen (SFS 1990:932) och den svenska distansavtalslagen (SFS 2000:274). Alla försök till bedrägeri polisanmäls.

För att handla hos oss måste du vara myndig. För beställare under 18 år krävs målsmans godkännande.

**Bekräftelse** När vi har mottagit din order sänder vi en bekräftelse/faktura till din e-post adress. Får du ingen bekräftelse, kontakta vår kundtjänst så kontrollerar vi din beställning.

**Leverans** Som kund hos Medasta AB får du förutom god service och bra priser nu även snabba leveranser. Alla leveranser sker med posten och skickas som brev eller postpaket inom tre dagar. Finns inte varan på lager så kontaktar vi dig per mail alternativt per telefon. För alla beställningar över 300:- bjuder vi på frakten. Fraktkostnaden är annars 49:- och syns alltid i varukorgen.

**Slutsålda varor** Skulle någon vara du beställt inte finnas på lager meddelar vi dig. Du kan då välja att vänta på varan, byta ut den eller bryta ordern.

**Pris** Alla priser inkluderar moms och anges i svenska kronor.

**Betalning** Hos oss handlar du alltid mot faktura. Handla idag och betala inom 14 dagar.

**Betalning med kreditkort** Du kan betala med Visa och Mastercard.

**Retur/byte** Du har full retur- och bytesrätt inom 14 dagar från den dag du mottagit din order. Det gäller endast obrutna förpackningar och du står för returfrakten (gäller inte felexpedierade varor). Bifoga fakturan och ange kontonummer + clearingnummer och bank. Sänd detta till Medasta AB, Pärönträdsvägen 16, 239 42 Falsterbo.

**Reklamationer** Märker ni vid mottagandet att paketet har en synlig skada som kan ha påverkat skicket på varan ni beställt skall ni ej mottaga den. Gör då en reklamation till Posten direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till oss och skriva anledningen till returen på paketet.

**Outlösta paket** Löser du inte ut ditt paket debiterar vi dig en minimiavgift på 250 kr för frakt- och administrationskostnader.

**Personuppgifter** Medasta behandlar kunduppgifter med modern informationsteknik och lagrar dem för att kunna fullgöra kundrelationerna samt för att lämna erbjudande för egna och andras produkter. Du kan när som helst tacka nej till sådana erbjudanden genom att kontakta vår kundtjänst.

**Cookies** Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats meddelas om cookies används. När du besöker denna webbplats sparas cookies på din dator. Dessa cookies är s.k. sessionscookies och används för att hålla reda på din inloggning (om du är inloggad) och din kundkorg när du handlar. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare.

Om du inte accepterar användning av cookies kan du ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar cookies eller så att den informerar dig om en webbsida använder cookies. Om du stänger av cookies kommer du inte att kunna handla, eftersom kundkorgen och inloggningen kräver cookies för att fungera. Du kan däremot titta runt i butiken utan att ha cookies aktiverat.